

# Nuestra Misión

*En St. Joseph Hospital, nuestra misión es proporcionar atención de calidad para nuestros pacientes sin importar su capacidad financiera. Creemos que la atención médica no se debe demorar porque el paciente no tiene seguro médico o está preocupado por su capacidad de pagarla. Es por eso que el Programa de Asistencia Financiera de St. Joseph Hospital ofrece servicios con descuento o gratuitos a los pacientes que califican.*

*Para obtener más información sobre el Programa de Asistencia Financiera de St. Joseph Hospital, por favor llame a uno de nuestros asesores financieros al (714) 771-8185.*



1100 W. Stewart Dr.  
Orange, CA 92868  
[www.sjo.org](http://www.sjo.org)

Para obtener más información sobre el Programa de Asistencia Financiera de St. Joseph Hospital, por favor llame a uno de nuestros asesores financieros antes del procedimiento al (714) 771-8185. Si ya recibió atención en St. Joseph Hospital y tiene preguntas sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera para el Paciente, por favor llame a nuestra oficina comercial al (714) 568-5500.

A Ministry of the  
**Sisters of St. Joseph**  
of Orange

## PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EL PACIENTE

*Lo  
podemos  
ayudar*



St. Joseph Hospital   
ST. JOSEPH  
HEALTH SYSTEM

A Ministry of the  
**Sisters of St. Joseph**  
of Orange

## St. Joseph Hospital

*ha proporcionado servicios médicos a la comunidad del condado de Orange durante más de 75 años. Nuestros valores fundamentales: dignidad, servicio, excelencia y justicia nos guían en todo lo que hacemos. Por lo tanto, creemos que la atención médica no se debe demorar porque el paciente no tiene seguro médico o está preocupado por su capacidad de pagar. Nuestro Programa de Asistencia Financiera para el Paciente asegura que todos los pacientes que reciben atención con nosotros sean tratados con dignidad y respeto; sin importar su estado financiero.*

### *¿Qué es el Programa de Asistencia Financiera para el Paciente?*

El Programa de Asistencia financiera de St. Joseph Hospital ayuda a poner a la disposición de nuestra comunidad nuestros servicios de atención médica. Incluyendo a las personas que no tienen seguro médico y no pueden pagar la cuenta de hospital y a los pacientes que tienen seguro pero no pueden pagar la porción de la cuenta que no paga el seguro.

En ciertos casos, los pacientes que cumplen los requisitos podrían no tener que pagar los servicios; en otros casos, se les puede pedir que efectúen un pago parcial.

### *¿Quién califica?*

Usted podría calificar para nuestro programa si reúne los siguientes requisitos:

- Usted no califica para programas patrocinados por el gobierno (como Medi-Cal, MSI o Healthy Families).
- Los ingresos familiares son cinco veces menores que el Nivel Federal de Pobreza.
- Si tiene seguro, incluso MediCare, y tiene problemas para pagar parte de su cuenta.

Nuestro Departamento de Servicios Financieros para el Paciente lo ayudará a determinar si califica. Recuerde que el acceso a la atención médica necesaria no está afectado por su capacidad para recibir asistencia financiera. St. Joseph Hospital se compromete a proporcionar tratamiento a todos los que acuden a nosotros para recibir atención médica.



### *Cómo y cuándo se debe solicitar*

Es importante que se comunique con nosotros antes de su procedimiento médico o su ingreso al hospital si piensa que puede calificar para nuestro programa, o si tiene alguna pregunta sobre los requisitos para calificar, o si necesita ayuda para solicitar uno de los programas del gobierno (como Medi-Cal, MSI, Healthy Families o Medicare). Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera antes de su procedimiento, por favor comuníquese con uno de nuestros asesores financieros al (714) 771-8185.

Comprendemos que ciertas circunstancias o situaciones de emergencia podrían evitar que se comunique con nosotros antes del procedimiento. Si tiene alguna pregunta sobre el Programa de Asistencia Financiera para el Paciente después de su salida del hospital o de haber completado los servicios como paciente externo, por favor llame a nuestra oficina comercial al (714) 568-5500.

### *Confidencialidad*

Comprendemos que necesitar asistencia financiera como paciente puede ser un asunto delicado y profundamente personal. Estamos comprometidos a mantener la confidencialidad de las solicitudes, información y financiamiento de todos quienes participan en el programa.